

Leadership – hybrid, global, modern

- Etablieren Sie eine moderne Führungskultur

*„Im nächsten Jahrhundert werden Leader diejenigen sein, die andere fördern.“
(Bill Gates, Gründer von Microsoft)*

Lange genug haben wir über Customer Experience philosophiert. Nun ist es an der Zeit, auch die Employee Experience in den Vordergrund zu stellen und eine Customer Centric Culture zu etablieren. Denn diese ist in meinen Augen das beste und einfachste Mittel, begeisterte Mitarbeiter und Kunden zu haben.

- *Erfahren Sie, welche Führungsformen und Kulturen es gibt*
- *Erkennen Sie den Mehrwert von Führen mit SogWirkung vs. Führen mit Druck*
- *Verstehen Sie die Wirkung des Motivations-Faktors für Ihre MitarbeiterInnen*
- *Erfahren Sie Details zu Customer Centric Culture und Employee Experience*
- *Akzeptieren Sie MitarbeiterInnen und Kunden als Menschen mit Emotionen*
- *Lernen Sie von positiven und negativen Beispielen aus der jüngsten Geschichte*
- *Erkennen Sie die Möglichkeiten der Führung in einem hybriden, globalen Umfeld*

In dem eintägigen Workshop bekommen Sie einen Einblick in moderne Führungsformen und dem Vorteil, eine moderne Führungskultur in Ihrer Firma zu entwickeln. Sie erkennen, welche Wirkung die Führungskultur auf MitarbeiterInnen und Kunden hat.

Nach dem Seminar wissen Sie, welche Führungskultur Sie als Nächstes anstreben sollten.

